



Международные программы  
ЦНТИ «Прогресс» сертифицированы  
по системе качества ISO 9001

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

13 ноября - Всемирный день качества.  
Учрежден Европейской организацией качества в 1989 году

1

Семинар в Санкт-Петербурге

**РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА.  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
И ДОСТИЖЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО  
УСПЕХА ПРЕДПРИЯТИЯ**

Код семинара: 23445

11 - 14 ноября 2014 года

2

Стажировка в Таллинне, Эстония

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ:  
МИФЫ И РЕАЛЬНОСТЬ.  
КАК ЗАСТАВИТЬ РАБОТАТЬ  
СИСТЕМУ КАЧЕСТВА?**

Код стажировки: 28494

10-15 ноября 2014 года



11 - 14 ноября 2014 года

Семинар разработан для директоров по качеству, руководителей и специалистов служб менеджмента качества, руководителей предприятий, директоров по развитию, руководителей подразделений, владельцев процессов СМК, всех заинтересованных специалистов.

## Программа семинара

### 1 Современные требования к системе менеджмента качества организации.

- Роль службы качества в развитии и управлении компанией.
- Концепция всеобщего управления качеством (Total Quality Management).
- основополагающие требования МС ИСО 9001 к системе менеджмента качества (СМК).
- Тенденции развития требований международных стандартов к системам менеджмента.

### 2 Инструменты и технологии, используемые в построении системы менеджмента качества. Практикум.

- Сбалансированная система показателей.
- Практические занятия. Статистические методы контроля качества (причинно-следственная диаграмма, гистограммы, диаграмма Парето, Контрольные листки, контрольные карты Шухарта, диаграмма разброса, расслоение данных).
- Развертывание функции качества (QFD).

### 3 Организация внутренних аудитов как инструмент мониторинга СМК. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2011. Планирование и подготовка к проведению аудита. Источники информации для аудита. Отчет по результатам аудита. Рекомендации и осуществление корректирующих действий по итогам аудита.

- ### 4 Управление и совершенствование СМК.
- Реализация процессного подхода: **практические вопросы по оптимизации процессов.**
  - **Бережливое производство.** Совместное использование методов Бережливого производства и «Шесть сигм» (Lean six sigma).
  - **Современные подходы к планированию и управлению производством и запасами.** Точно вовремя (JIT), MRP/II, Синхронное планирование (APS), Теория ограничений (ТОС). Управление цепями поставок (SCM).
  - Управление рисками на предприятии.

### 5 Инструменты и технологии для исполнения задач и достижения результата. Пути решения конфликтных ситуаций. Способы снятия стресса. Делегирование.

### 6 Мотивация персонала на обеспечение качества продукции. Методы оценки персонала. Планирование времени. Принципы. Политика и программы повышения квалификации персонала.

### 7 Производственная экскурсия на предприятие, работающее по европейским стандартам.

## Стоимость участия

**32 450 руб.**, в т.ч. НДС 18% – 4 950 руб.

По окончании семинара **выдается Удостоверение о повышении квалификации (72 часа очно-заочной формы)**, лицензия AAA № 002144 от 24.10.2011.

## Для участников семинара:

- обучение по программе с выдачей Удостоверения;
- комплект актуальных информационно-справочных материалов на CD-дисках;
- культурная программа «Незабываемый Петербург»;
- ежедневные обеды и кофе-брейки.
- По вопросам участия нашей организации в электронных аукционах на Госзаказ обращаться по телефонам: **8 (812) 331 88 88, 8 (921) 878 45 93**
- Период оказания услуги по очно-заочной форме – с 3 по 14 ноября 2014 года (очная часть – с 11 по 14 ноября 2014 года)

## Место проведения семинара

**Учебный комплекс ЦНТИ «Прогресс»**, Санкт-Петербург, Васильевский остров, Средний проспект, д. 36/40, 5 этаж. (50 метров от станции метро «Василеостровская»).

Занятия проходят в современном Учебном комплексе ЦНТИ «Прогресс» в специально оборудованных аудиториях.

**Начало занятий 11 ноября в 9.00**

## Записаться на семинар:

- на сайте [www.cntiproggress.ru](http://www.cntiproggress.ru)
- по телефонам: **8 (800) 333 88 44** (звонок по России бесплатный), **8 (812) 331 88 88**
- по электронной почте [client@cntiproggress.ru](mailto:client@cntiproggress.ru)

При записи укажите, пожалуйста, код семинара – **23445**.

## Забронировать гостиницу:

- по телефону **(812) 323 92 26**
- по электронной почте [hotel@cntiproggress.ru](mailto:hotel@cntiproggress.ru)

Стоимость проживания в гостинице не входит в стоимость семинара.

## Слушатели, прибывшие на семинар, должны иметь при себе:

- копию платежного поручения;
- полные реквизиты Вашей организации, включая юридический адрес.

Программа семинара включает разные формы работы: практические занятия, лекции, тренинги, мастер-классы, производственные экскурсии. Занятия проводят эксперты-практики в области управления качеством.

На стажировку приглашаются руководители предприятий и директора по качеству

Сегодня многие предприятия сертифицированы или планируют провести сертификацию своей системы управления качеством на основе международного стандарта ISO 9001. Однако далеко не все руководители удовлетворены тем, как «работает» система качества на их предприятиях, оправданы ли вложенные средства.

Стажировка проходит в обстановке живой дискуссии с обсуждением конкретных вопросов управления качеством на предприятии. После обучения возможен обмен информацией с руководителем стажировки в on-line режиме.

## Цель стажировки

На практическом опыте показать, какие последовательные действия необходимы со стороны руководителей предприятий, чтобы получить наибольшую эффективность от разработки и внедрения систем менеджмента качества на базе стандартов ISO 9000. От чего следует отказаться и что следует делать, чтобы система качества стала реальным инструментом управления в руках руководителей.

## Ведущий стажировки

**Александр Плоткин** (Эстония). Профессор, Ph.D, заведовал кафедрой производственного менеджмента Института экономики и управления (ЭКОМЕН), руководитель консалтинговой фирмы, является консультантом европейской структуры EAS (Enterprise Estonia). Опыт работы на крупном производственном предприятии, где проработал более 27 лет, в том числе и на руководящих должностях. Проводит консультации на промышленных предприятиях и осуществляет контроль за внедрением мероприятий по повышению эффективности производства в областях машино- и приборостроения, деревообработки, судостроения и металлообработки. Провел консультации и обучение персонала более чем на 80-ти предприятиях.

## Основное содержание

### 1 Идеи, которые работают:

- Базовые понятия стандарта ISO 9001:2008
- Практические примеры по переводу теоретических положений стандарта в реальные дела, существенно повышающие эффективность системы управления предприятием.
- Порядок разработки и доведение требований стандарта до каждого рабочего места.
- Порядок сертификации системы управления качеством предприятия независимым аудиторским органом.

### 2 Почему «не работает» система качества и не оправдались ожидания?

- Основные ошибки при разработке и внедрении системы управления качеством.
- Повседневная работа: преодоление сопротивления – это неизбежно и необходимо.
- Что делать, когда вам отвечают: все то же самое, только бумаг стало больше!
- Мотивация – за что следует поощрять и за что следует наказывать работников.

### 3 Что нужно сделать, чтобы изменить положение дел?

- Как избежать разрыва между декларируемыми со стороны руководства политикой, целями в области качества и реальным положением дел на рабочих местах.
- Уполномоченный по качеству от руководства: цели и основные задачи, которые он должен выполнять.
- Организация работы внутреннего аудита на предприятии.

### 4 Система управления качеством и устойчивое развитие предприятия.

- Система управления качеством в стратегии развития предприятия.

- Что может и что не может система управления качеством.
- Обзоры руководством эффективности системы управления качеством: содержание и как часто их проводить.
- Премия качества предприятия: организация работы и критерии оценки победителей.
- Надзорный аудит со стороны сертифицировавшего органа: подготовка и проведение.

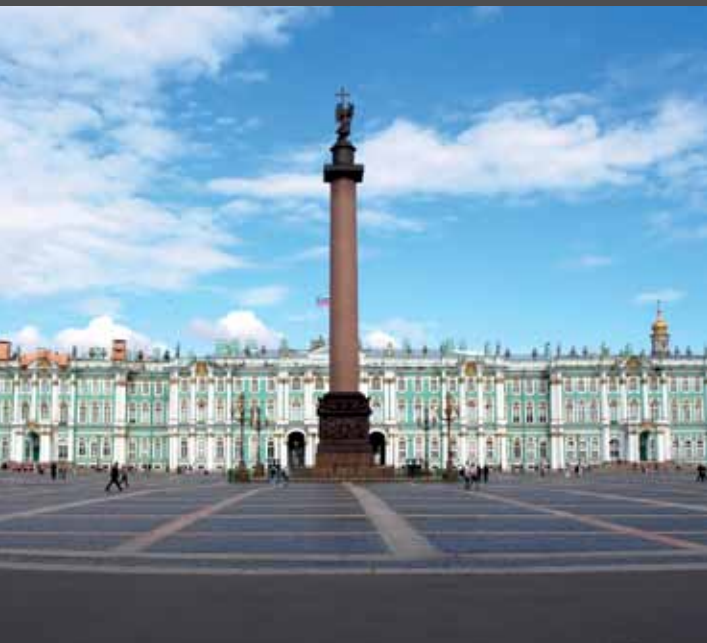
### Практические занятия проводятся на эстонских предприятиях:

- **RGR Airon** (входит в состав RGR Grupp) <http://www.rgr.ee/> – ведет активную деятельность на рынке металлообработки с 2003 года. В 2007 году СМК предприятия была сертифицирована по стандарту ИСО 9001:2008. Занимает одно из лидирующих мест в области металлорезки.
- **BLRT MARKETEX** <http://www.marketex.ee/> - дочерняя компания BLRT Grupp, одного из крупнейших судостроительных концернов Эстонии. Специализируется на изготовлении крупногабаритных стальных и алюминиевых конструкций для рынков нефтегазодобычи, энергетики, судостроения, рыбозахвата, а также для индустриального и морского оборудования. Интегрированная система управления предприятием сертифицирована по стандартам ИСО 9001:2008 (1999 г.), ИСО 14001:2004 (2005 г.) и OHSAS 1801: 2007 (2010 г.)

### Стоимость участия

**87 500 руб.**, НДС не облагается в соответствии с гл. 26.2 НК РФ.





## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СТАЖИРОВКЕ В ЭСТОНИИ

### В стоимость включено:

- обучение по программе стажировки, включая услуги переводчика;
- транспорт (автобус) по маршруту;
- двухместное размещение в отеле категории 3\*;
- двухразовое питание, приветственный и заключительный ужины;
- обзорная экскурсия по Таллинну;
- оформление визы и медицинской страховки;
- пакет информационных материалов.

*Дополнительно оплачивается (по желанию):  
одноместное размещение в отеле.*

По окончании занятий выдается Сертификат европейского образца и российский сертификат установленного образца о прохождении обучения.

### Документы для оформления шенгенской визы (Эстонии):

- заграничный паспорт (оригинал), должен быть действительным не менее 3 месяцев с момента окончания поездки;
- цветные фотографии 36x47 мм на белом фоне (размер головы от макушки до подбородка не менее 30 мм);
- ксерокопия российского паспорта (заполненных страниц);
- справка с места работы;
- анкетные данные (по образцу).

Образцы документов высылаются после регистрации.

Рекомендуем отправлять документы курьерской почтой.

### Адрес доставки:

**199004, Санкт-Петербург, В.О., Средний пр., д. 36/40,  
ООО «ЦНТИ «Прогресс», тел. (812) 327 46 29**

**Заявки на участие и документы на визу принимаются до 17 октября 2014 г.**

### Записаться на стажировку:

- на сайте [www.cntiprogress.ru](http://www.cntiprogress.ru)
- по телефонам:  
8 (800) 333 88 44 (звонок по России бесплатный),  
8 (812) 331 88 88
- по электронной почте [client@cntiprogress.ru](mailto:client@cntiprogress.ru)

**При записи укажите, пожалуйста, код стажировки – 28494.**

